

# **Zásady zpracování osobních údajů zákazníků firmy SET SERVIS – centrum reklamy a tisku s.r.o. v souladu s GDPR**

Naše firma považuje ochranu soukromí a ochranu (osobních) dat za velmi významnou a proto vydává tyto Zásady zpracování osobních údajů zákazníků (případně potencionálních zákazníků) firmy SETSERVIS (dále jen „Zásady“) jejichž cílem je poskytnutí informací o tom, jaké osobní údaje firma SETSERVIS zpracovává při poskytování služeb.

Součástí těchto Zásad je také definice k jakým účelům a jak dlouho firma SETSERVIS tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

SETSERVIS – centrum reklamy a tisku s.r.o., IČ 63218178, se sídlem Helvíkovice 113, 564 01, Žamberk, zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddíle C, vložce 7856.

Zásady zpracování osobních údajů zákazníků firmy SETSERVIS jsou vydány v souladu s nařízením Evropské unie číslo 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (zkráceně „GDPR“). Firma SETSERVIS prohlašuje, že dodržuje veškerá pravidla v souladu s výše uvedeným nařízením Evropské unie. Právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů se rozumí právní předpisy, které jsou součástí českého právního řádu, včetně příslušných mezinárodních smluv a právních předpisů Evropské unie, a které se týkají ochrany osobních údajů.

SETSERVIS je firma zabývající se výrobou reklamy. Firma SETSERVIS je vůči zákazníkovi správcem jeho osobních údajů.

## **Pověřenec**

Firma SETSERVIS nemá jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů, protože z hlediska zákona není u firmy SETSERVIS vyžadován.

## **Zpracování osobních údajů ve firmě SETSERVIS, rozsah a účely zpracování**

Osobní údaje firmy SETSERVIS zpracovává jen v rozsahu nezbytném pro splnění smlouvy (objednávky). Jedná se tak většinou o zákazníky firmy SETSERVIS, dodavatele firmy SETSERVIS a jiné osoby, které jsou s firmou SETSERVIS ve smluvním vztahu.

Pro každé zpracování údajů máme jasný právní titul (důvod) a to je:

plnění zákona (z důvodu účetnictví, archivace)

plnění smlouvy s klientem (z důvodu vyřízení objednávky)

oprávněný zájem správce (z důvodu e-mailové komunikace)

Osobní údaje firma SETSERVIS zpracovává za účelem:

**poskytování služeb, plnění smlouvy vaše osobní údaje v rozsahu:** jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, číslo bankovního spojení.

**vedení účetnictví** – jste-li zákazníky, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

**marketing** – zasílání newsletterů. Vaše osobní údaje (e-mail a jméno), na co klikáte v e-mailu a kdy je nejčastěji otevíráte využíváme za účelem přímého marketingu – zasílání obchodních sdělení. Jste-li naším zákazníkem, děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že vás naše novinky zajímají. Pokud nejste naším zákazníkem, zasíláme vám newslettery jen na základě vašeho souhlasu. V obou případech můžete tento souhlas odvolat použitím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

### **Předání osobních údajů třetím osobám**

K vašim osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci.

Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit ještě lépe než my a na dané zpracování se specializují. S každým uzavíráme smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které má zpracovatel stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů. Zpracovatelé jsou společnosti se sídlem na území Evropské Unie. Firma SETSERVIS v rámci plnění svých zákonných povinností předává osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

Jsou to následující poskytovatelé:

SmartSelling a.s. (správa e-mailů)

Blank – účetní a daňová kancelář s.r.o. (účetní poradenství)

Google (Google Analytics)

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Slibujeme vám však, že v takovém případě při výběru, budu na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

### **Informace o zabezpečení**

Používáme technická a organizační bezpečnostní opatření, která zajišťují, že uložená data jsou chráněna před náhodnou nebo záměrnou manipulací, ztrátou, zničením a neoprávněným přístupem. Naše bezpečnostní opatření jsou neustále vylepšována, abychom udrželi krok s technologickým pokrokem. K osobním datům mají přístup jen pracovníci firmy SETSERVIS a to vždy v přesně definovaném rozsahu, který je nutný pro výkon jejich pracovní činnosti. Firma SETSERVIS všechny osobní údaje uchovává ve svých informačních systémech, zálohy na svých zálohovacích médiích, a to na území České republiky.

### **Doba uchování informací o zákaznících firmy SETSERVIS**

Firma SETSERVIS nemá daný termín do kdy uchovává osobní údaje. Pokud by si ovšem zákazník přál výmaz kontaktů z naší databáze, kontakty vymažeme.

### **Účetní doklady**

Faktury a další účetní doklady vystavené firmou SETSERVIS jsou v souladu s příslušnými předpisy, zejména § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivována po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i příslušné informace vztahující se k dané službě. Osobní údaje firma SETSERVIS smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním měsíci po uplynutí doby v předchozí větě.

### **Webová stránka**

#### **Cookies**

Naše webové stránky používají tzv. "Cookies". Jedná se o malé textové soubory, které váš prohlížeč umístí do vašeho koncového zařízení. Nepoškodí. Cookies používáme, abychom naše služby ulehčili uživatelům. Některé soubory cookie zůstanou uloženy na vašem koncovém zařízení, dokud

je neodstraníte. Umožňují rozpoznat váš prohlížeč během vaší příští návštěvy. Chcete-li tomu zabránit, můžete přizpůsobit svůj prohlížeč tak, aby vás informoval o umístění souborů cookie a umožnil je umístit pouze případ od případu. Upozornění: Deaktivace souborů cookie může omezit funkčnost našeho webu.

### **Webová analýza**

Na našich webových stránkách jsou využívány funkce webové analýzy služby Google Analytics. Za tímto účelem se používají soubory cookie, které nám umožňují analyzovat, jak používáte naše webové stránky. Získané informace budou přeneseny na server poskytovatele a uloženy tam.

Toto nastavení můžete zabránit úpravou nastavení prohlížeče tak, aby nebyly uloženy žádné soubory cookie. S poskytovatelem je uzavřena vhodná smlouva o zpracování zadaných údajů. Vaše IP adresa bude zaznamenána pod pseudonymem. To vylučuje jakékoli přímé spojení s vámi. Vztah k poskytovateli analýzy webových stránek je založen na rozhodnutí o přiměřenosti Evropské komise ("Privacy Shield"). Zpracování dat vychází ze zákonných ustanovení § 96 odst. 3 TKG (zákon o telekomunikacích), ze souhlasu, z oprávněného zájmu nebo oba, GDPR.

Více informací naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Google:

[www.google.com/intl/cs/policies/privacy/](http://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/)

### **Informace o právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů u firmy SETSERVIS**

Subjekt údajů, kterého lze dostatečně identifikovat jako konkrétní fyzickou osobu, která odpovídajícím způsobem (v souladu s těmito Zásadami) prokáže firmě SETSERVIS svoji totožnost, má následující práva:

Máte právo na přístup, opravu, vymazání, omezení, přenositelnost dat a námítky. Chcete-li tyto práva uplatnit, kontaktujte nás. Pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů porušuje zákony na ochranu dat nebo vaše nároky podle těchto zákonů jsou jinak porušovány, můžete si stěžovat na orgán dozoru, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)).

### **Zveřejnění Zásad a účinnost Zásad**

Tyto Zásady jsou veřejně přístupné na internetových stránkách [www.setservis.cz](http://www.setservis.cz). Jakékoliv úpravy těchto Zásad budou na internetových stránkách zveřejněny včetně historie změn. Účinnost těchto zásad je od 25. 5. 2018.

### **Odstoupení**

Tento souhlas můžete kdykoli odvolat. Pokud tak učiníte, nebudeme data dále zpracovávat.

### **Mlčenlivost**

Dovolujeme si vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

### **Kontaktní údaje Správce**

SETSERVIS-centrum reklamy a tisku s.r.o.

Helvíkovice 113

564 01 Žamberk

IČ: 63218178

Tel.: 739 203 030

E-mail: [marketing@setservis.cz](mailto:marketing@setservis.cz)